

GYIK

Az Eurorisk Kft.-vel és szolgáltatásaival kapcsolatban leggyakrabban feltett kérdések:

Adataimban változás történt

Lakcím, levelezési cím változott

Amennyiben lakcímében, levelezési címében, illetve bármilyen egyéb hivatalos adatában változást következik be, kérjük, azonnal szíveskedjen írásban (faxon vagy postai úton) jelezni. Az írásos értesítés átvételéig a korábbi címére postázzuk küldeményeinket. Amennyiben címe megváltozott és arról társaságunkat nem értesítette, semmilyen eljárás során sem hivatkozhat arra, hogy küldeményeinket nem kapta meg.

Forgalmi engedélyben történt adatváltozás

Amennyiben forgalmi engedélyében valamelyik adat megváltozására kerül sor (pl. rendszám, telephely), kérjük azonnal szíveskedjen írásban (faxon vagy postai úton) jelezni és a forgalmi engedély másolatát elküldeni.

Megváltoztak a cég adatai

Amennyiben megváltozott a cégforma, a cégnév vagy egyéb más módon módosul a Társasági Szerződés, kérjük küldje el részünkre a Cégbíróság által bejegyzett cégpapírok másolatait (Cégbírósági Végzés vagy ennek kérelme, Társasági Szerződés).

Díjfizetéssel kapcsolatos problémák

Nem kapott számlát

Amennyiben a fizetési esedékességet megelőző ötödik napig nem kapta meg az aktuális biztosítási díjról szóló számlát, kérjük haladéktalanul, jelezze ügyintézőnknek.

Megrongálódott a csekk

Amennyiben a biztosítási díj befizetésére szolgáló csekk használhatatlanná vált, kérjük jelezze ügyintézőnknek.

Ezen kívül a díjak befizetése többféleképpen is lehetséges:

- készpénzbefizetéssel, személyesen pénztárunkban (Bp. II. Bimbó út 56.)
- lakossági folyószámlán keresztül
- átutalással
- rózsaszín postai befizetési csekken

A befizetett díj mikor kerül jóváírásra?

A csekkes pénzfeladás jóváírása 4-5, a banki átutalásé 1-2 munkanap elteltével történik. Készpénzbefizetés esetén a befizetett összeg azonnal megjelenik bankszámlánkon.

Díjfizetésem egyenlegét szeretném megtudni

Ilyen jellegű kérését név, gépjármű rendszáma és szerződésszám megadásával jelezze ügyintézőnknek.

Felszólító levelet kaptam

A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén küldünk Önnek felszólító levelet.

Amennyiben a felszólítás dátuma előtt befizette a levélben említett díjat, akkor kérjük küldje el a befizetést igazoló dokumentum másolatát faxon a 212-1040/128-as faxszámra.

Amennyiben a díjrészlet még nem került befizetésre, kérjük haladéktalanul fizesse be postai csekken, átutalással vagy személyesen pénztárunkban, és küldje el a befizetés igazolását a 212-1040/128-as faxszámra.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön teljesítésének időpontja a számlánkon történt jóváírás napja.

Ellopták, vagy kár érte az autómat

Mi a teendő, ha az autót ellopják

A lopást haladéktalanul jelentse a rendőrségen. Ezt követően 2 munkanapon belül keresse fel a CASCO biztosítását kezelő biztosító társaságot vagy cégünket, és jelentse be a káreseményt.

A rendőrségi feljelentést, valamint a biztosítónál kapott dokumentumok másolatát küldje meg részünkre és kérjük, a további ügyintézés érdekében vegye fel a kapcsolatot ügyintézőnkkel.

Ha az autó totálkáros lett

Kérjük, haladéktalanul értesítsen minket és a totálkár felvételét követő napon juttassa el részünkre a kárfelvételi jegyzőkönyvet, vagy azt a dokumentumot, melyen a totálkár tényét a biztosító társaság megállapította.

További ügyintézés érdekében vegye fel a kapcsolatot ügyintézőnkkel.

Ha az autón részleges kár keletkezett

Kérjük, gondoskodjon a gépjármű biztosító általi szemléléséről. Finanszírozott gépjármű esetén a kárösszeg felvételét engedélyező Meghatalmazást az Eurorisk Kft. a kárfelvételi jegyzőkönyv alapján adja ki.

A meghatalmazás kiadásához feltétel, hogy a szerződés alapján esedékessé vált tartozása ne legyen.

Egyéb kérdések

Bonusz jogosultságom van

Amennyiben a korábbi évek alapján CASCO vagy kötelező GFB szerződéshez kapcsolódó bónusszal rendelkezik, kérjük az eredeti bónusz igazolást, juttassa el hozzánk. Ezt az igazolást az Ön kérése alapján adja ki a biztosító társaság, amellyel korábban szerződésben állt.

Önrészt szeretnék módosítani

Amennyiben a CASCO biztosítás önrészt növelni szeretné, kérjük írásban (faxon vagy postai úton) szíveskedjen jelezni.

Amennyiben az önrészt csökkenteni kívánja, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyintézőnkkel, ugyanis ilyen esetekben a gépjármű szemléje szükséges.